



MRC Sistemas
Desenvolvimento Personalizado de Sistemas, Aplicativos e Sites
Organização e controle para sua empresa
Política de Privacidade

1) Informações Gerais

1.1) Data da última atualização deste documento:

01/08/2021

1.2) Dados da empresa

Razão social: MRC CONSULTORIA E SISTEMA DE INFORMÁTICA EIRELI - EPP
CNPJ: 06.698.410/0001-34
Endereço: Rua Manoel da Silva Oliveira, 302, bairro Jardim Primavera, CEP 13.660-088, Porto Ferreira / SP
E-mail: dpo@mrctistemas.com.br
Telefone: (19) 3585-2425

Doravante denominada AGENTE DE TRATAMENTO.

1.3) Declaração de conduta

A AGENTE DE TRATAMENTO, com o objetivo de valorizar a privacidade de seus clientes, fornecedores, parceiros e colaboradores, criou esta Política de Privacidade para demonstrar seu compromisso em proteger a sua privacidade e seus dados pessoais, nos termos da LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados) e demais leis sobre o tema, bem como descrever de que forma sua privacidade é protegida pela AGENTE DE TRATAMENTO ao coletar, tratar e armazenar suas informações pessoais.

Todos os nossos colaboradores seguem o CÓDIGO DE CONDUTA que representa a missão, visão e valores da empresa.

1.4) Definições

Usuário: todas as pessoas físicas que utilizarão ou visitarão o(s) Site(s) e/ou Aplicativo(s), assinarão newsletters, participarão de evento realizado pela AGENTE DE TRATAMENTO ou realizarão a compra de algum produto ou serviço oferecido pela



MRC Sistemas
Desenvolvimento Personalizado de Sistemas, Aplicativos e Sites
Organização e controle para sua empresa
Política de Privacidade

AGENTE DE TRATAMENTO, maiores de 18 (dezoito) anos ou emancipadas e totalmente capazes de praticar os atos da vida civil, ou os absolutamente ou relativamente incapazes devidamente representados ou assistidos.

Dados Pessoais: quaisquer informações fornecidas e/ou coletadas pela AGENTE DE TRATAMENTO e/ou suas afiliadas, por qualquer meio, ainda que públicos, que: (I) identifiquem, ou que, quando usadas em combinação com outras informações tratadas pela AGENTE DE TRATAMENTO, identifiquem um indivíduo; ou (II) por meio das quais a identificação ou informações de contato de uma pessoa física possam ser derivadas. Os Dados Pessoais podem estar em qualquer mídia ou formato, inclusive registros eletrônicos ou computadorizados, bem como em arquivos baseados em papel.

Finalidade: o objetivo que a AGENTE DE TRATAMENTO deseja alcançar a partir de cada ato de tratamento das informações pessoais.

Necessidade: justificativa pelo qual é estritamente necessário coletar dados pessoais, para atingir a finalidade, evitando-se a coleta excessiva.

Bases legais: fundamentação legal que torna legítimo o tratamento de dados pessoais para uma determinada finalidade prévia por parte da AGENTE DE TRATAMENTO.

Consentimento: autorização expressa, livre e inequívoca dada pelo Usuário titular do dado pessoal para que a AGENTE DE TRATAMENTO trate seus dados pessoais para uma finalidade previamente descrita, na qual a base legal necessária para o ato demande a autorização expressa do titular.

EIP: Enterprise Intelligence Platform, consiste em uma plataforma completa, e não apenas um sistema ERP. Engloba colaboração dinâmica e conectividade de forma inteligente, porque utiliza os mecanismos de inteligência artificial, Machine Learning, adicionando proatividade aos processos corporativos. Tudo isso, considerando o Usuário como o foco principal, trazendo uma jornada única e específica para cada função desempenhada em busca da alta performance individual e da organização.

1.5) Aplicação e Resumo

Esta política se aplica, em geral, a todos os Usuários e potenciais Usuários dos serviços e produtos oferecidos pela AGENTE DE TRATAMENTO, incluindo Usuários dos sites ou outros meios operados pela AGENTE DE TRATAMENTO e resume como



MRC Sistemas
Desenvolvimento Personalizado de Sistemas, Aplicativos e Sites
Organização e controle para sua empresa
Política de Privacidade

a AGENTE DE TRATAMENTO poderá coletar, produzir, receber, classificar, utilizar, acessar, reproduzir, transmitir, distribuir, processar, arquivar, armazenar, eliminar, avaliar ou controlar a informação, modificar, comunicar, transferir, difundir ou extrair os dados coletados, incluindo as informações de identificação pessoal, de acordo com as bases legais aplicáveis e todas as leis de privacidade e proteção de dados em vigor.

Para melhor ilustrar a forma como realizamos o tratamento de dados, apresentamos um resumo de nossa Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais:

Responsável pelo tratamento de dados:
AGENTE DE TRATAMENTO.

Papel no tratamento:
Predominantemente controladora.

Natureza dos dados tratados:
Dados pessoais fornecidos pelo Usuário.

Finalidade como controladora:
Utilizar dados pessoais para fins publicitários, para o envio de informações de marcas, produtos, promoções e descontos da AGENTE DE TRATAMENTO, para divulgação de eventos e de programas de fidelidade ou para a realização de pesquisa de satisfação de compra.

Base legal:
Consentimento do titular.

Compartilhamento:
Operadores e fornecedores de serviços essenciais para nossas atividades.

Proteção de Dados:
Medidas de segurança, técnicas e administrativas adequadas.

Seus direitos:
Confirmação da existência de tratamento, acesso, correção, etc.

Esta Política poderá ser atualizada a qualquer tempo e quantas vezes forem necessárias pelo AGENTE DE TRATAMENTO, visando fornecer ao Usuário mais segurança e conveniência, além de melhorar cada vez mais a sua experiência. É por



MRC Sistemas
Desenvolvimento Personalizado de Sistemas, Aplicativos e Sites
Organização e controle para sua empresa
Política de Privacidade

isso que será muito importante que acesse este documento periodicamente. Para facilitar, indicamos no início deste documento a data da última atualização. Caso sejam feitas alterações relevantes que ensejem novas autorizações, publicaremos uma nova Política, sujeita novamente ao seu consentimento.

2) Coleta e uso de Informações Pessoais

O Usuário está ciente de que fornece informação de forma consciente e voluntária por meio de formulários durante suas interações com a AGENTE DE TRATAMENTO em eventos, venda de produtos e serviços ou por meio dos sites operados pela AGENTE DE TRATAMENTO.

A AGENTE DE TRATAMENTO poderá coletar as informações inseridas ativamente pelo Usuário no momento do cadastro em nossos sites, assinatura de newsletters ou da compra de nossos produtos e serviços e, ainda, informações coletadas automaticamente quando da utilização das páginas de nossos sites, a saber na lista a seguir:

www.mrcsistemas.com.br
www.marcoponciano.com.br
www.guiandu.com.br

Há, assim, o tratamento de um tipo de coleta de dados pessoais: (i) aqueles fornecidos pelo próprio Usuário;

(i) Informações fornecidas pelo Usuário: A AGENTE DE TRATAMENTO coleta todas as informações inseridas ativamente pelo Usuário no momento do cadastro em nosso(s) site(s), assinatura de newsletters ou na compra de nossos produtos e serviços, tais como nome completo, e-mail, gênero, data de nascimento, endereço, cidade e estado, quando do preenchimento de formulários nas Páginas pelo Usuário. A AGENTE DE TRATAMENTO fará uso dessas informações para promover a divulgação de material publicitário, promoções, descontos, eventos e programas de fidelidade, bem como para realização de pesquisa de satisfação.

As informações coletadas poderão ser compartilhadas pela AGENTE DE TRATAMENTO com: (i) demais empresas parceiras, quando forem necessárias para a adequada prestação dos serviços objeto de suas atividades; (ii) para proteção dos interesses da AGENTE DE TRATAMENTO em qualquer tipo de conflito; (iii) mediante decisão judicial ou requisição de autoridade competente.



MRC Sistemas
Desenvolvimento Personalizado de Sistemas, Aplicativos e Sites
Organização e controle para sua empresa
Política de Privacidade

Caso a AGENTE DE TRATAMENTO possua ou venha a possuir a qualquer momento, parcerias estratégicas com sites terceiros, com a finalidade de divulgação da marca, esta política de privacidade não se estende a sites terceiros.

Ainda, esclarecemos que suas informações também poderão ser compartilhadas com empresas provedoras de infraestrutura tecnológica e operacional necessária para as atividades da AGENTE DE TRATAMENTO, como intermediadoras de pagamento, parceiros que disponibilizam seus produtos integrados ao nosso sistema de EIP e provedores de serviço de armazenamento de informações.

2.1) Como usamos os dados

As informações coletadas pela AGENTE DE TRATAMENTO têm como finalidade o estabelecimento de vínculo contratual ou a gestão, administração, prestação, ampliação e melhoramento dos nossos sites, produtos e serviços ao Usuário, adequando-os às suas preferências e ao seu critério, bem como a criação de novos serviços e produtos a serem oferecidos aos Usuários.

As informações coletadas poderão, ainda, ser utilizadas para fins publicitários, como para o envio de informações de marcas, produtos, promoções e descontos da AGENTE DE TRATAMENTO, bem como a divulgação de eventos e de programas de fidelidade, ou para a realização de pesquisa de satisfação de compra, mediante o consentimento do titular.

A AGENTE DE TRATAMENTO poderá centralizar as informações coletadas nas Páginas, as quais poderão ser utilizadas em Páginas e serviços relacionados a todas as marcas da AGENTE DE TRATAMENTO, respeitadas as finalidades ora dispostas e o consentimento do Usuário.

Caso não deseje mais receber informativos publicitários da AGENTE DE TRATAMENTO, a qualquer momento o Usuário pode contatar a AGENTE DE TRATAMENTO por meio do e-mail informado nesta Política.

2.2) Com quem Compartilharemos os Dados

A AGENTE DE TRATAMENTO trabalha em parceria com diversas empresas. Deste modo, poderá compartilhar as informações coletadas nas seguintes hipóteses:



MRC Sistemas
Desenvolvimento Personalizado de Sistemas, Aplicativos e Sites
Organização e controle para sua empresa
Política de Privacidade

- i. Com outras empresas do grupo da AGENTE DE TRATAMENTO, constituídas ou atuantes em qualquer parte do Brasil, que se comprometem a utilizar as informações para os mesmos fins indicados na presente Política;
- ii. Com empresas parceiras, no desenvolvimento das atividades comerciais da AGENTE DE TRATAMENTO;
- iii. Para proteção dos interesses da AGENTE DE TRATAMENTO em qualquer tipo de conflito, incluindo ações judiciais;
- iv. No caso de transações e alterações societárias envolvendo a AGENTE DE TRATAMENTO, hipótese em que a transferência das informações será necessária para a continuidade dos serviços;
- v. Mediante ordem judicial ou pelo requerimento de autoridades administrativas que detenham competência legal para sua requisição.

A AGENTE DE TRATAMENTO adota os melhores esforços, no sentido de preservar a privacidade dos dados dos Usuários. Entretanto, EM RELAÇÃO A NAVEGAÇÃO EM SITES, nenhum site é totalmente seguro e a AGENTE DE TRATAMENTO não pode garantir integralmente que todas as informações que trafegam nas Páginas não sejam alvo de acessos não autorizados perpetrados por meio de métodos desenvolvidos para obter informações de forma indevida. Por esse motivo, nós incentivamos os Usuários a tomar as medidas apropriadas para se proteger, como, por exemplo, mantendo confidenciais todos os nomes de usuário e senhas.

2.3) Retenção das Informações Coletadas

As informações coletadas pela AGENTE DE TRATAMENTO serão automaticamente excluídas de seus servidores quando deixarem de ser úteis para os fins para os quais foram coletadas, ou quando o usuário solicitar a eliminação de seus dados pessoais.

Sem prejuízo, as informações poderão ser conservadas para cumprimento de obrigação legal ou regulatória, transferência a terceiro – desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados – e uso exclusivo da AGENTE DE TRATAMENTO, vedado seu acesso por terceiro, desde que anonimizadas.

2.4) Seus Direitos



MRC Sistemas
Desenvolvimento Personalizado de Sistemas, Aplicativos e Sites
Organização e controle para sua empresa
Política de Privacidade

Em cumprimento à regulamentação aplicável, no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais, a AGENTE DE TRATAMENTO respeita e garante ao Usuário, a possibilidade de apresentação de solicitações baseadas nos seguintes direitos:

- i) a confirmação da existência de tratamento;
- ii) o acesso aos dados;
- iii) a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- iv) a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade;
- v) a portabilidade de seus dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa pelo Usuário;
- vi) a eliminação dos dados tratados com consentimento do Usuário;
- vii) a obtenção de informações sobre as entidades públicas ou privadas com as quais a AGENTE DE TRATAMENTO compartilhou seus dados;
- viii) a informação sobre a possibilidade de não fornecer o seu consentimento, bem como de ser informado sobre as consequências, em caso de negativa;
- ix) a revogação do consentimento.

Parte destes direitos poderá ser exercida diretamente pelo Usuário, enviando e-mail para a AGENTE DE TRATAMENTO. As demais alterações dependerão do envio de solicitação para posterior avaliação e adoção de demais providências pela AGENTE DE TRATAMENTO.

Caso necessite de qualquer auxílio para exercer seus direitos, o Usuário pode entrar em contato com a AGENTE DE TRATAMENTO, também pelo e-mail informado nesta Política.

A AGENTE DE TRATAMENTO empreenderá todos os esforços para atender tais pedidos no menor espaço de tempo possível. No entanto, mesmo em caso de requisição de exclusão, será respeitado o prazo de armazenamento mínimo de informações de usuários de aplicações de Internet, determinado pela legislação brasileira.



MRC Sistemas
Desenvolvimento Personalizado de Sistemas, Aplicativos e Sites
Organização e controle para sua empresa
Política de Privacidade

2.5) Legislação

Esta Política será regida, interpretada e executada de acordo com as Leis da República Federativa do Brasil, especialmente a Lei nº 13.709/2018, independentemente das Leis de outros estados ou Países e eleito o Foro da Comarca de Porto Ferreira/SP como competente para dirimir qualquer controvérsia com relação à mesma.